







# **POLÍTICA DA QUALIDADE**

***"A Engeset fornece serviços de instalação e manutenção na área de telecomunicações e TI, com talentos humanos comprometidos com a inovação e melhoria do desempenho dos processos, e qualidade dos serviços, focados no atendimento dos requisitos e na satisfação dos clientes".***

## **OBJETIVOS DA QUALIDADE**

-  **Atingir os indicadores operacionais requeridos pelos clientes.**
-  **Executar os serviços de acordo com os prazos definidos com os clientes.**
-  **Cumprir o orçamento da empresa.**
-  **Impulsionar a inovação na empresa, através da implementação de idéias e projetos, usando a metodologia PGP-Programa de Gestão de Processos, tendo como objetivo a excelência em qualidade e produtividade dos processos/serviços.**
-  **Treinar e desenvolver os Talentos Humanos.**
-  **Medir e melhorar a satisfação dos nossos clientes em relação aos serviços prestados pela empresa.**